

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

účinné od 1. 4. 2025

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Základné ustanovenia

1.1.1 Spoločnosť **European Car Auctions s. r. o.**, IČO: 56 742 444, so sídlom Lermontovova 911/3, Bratislava - mestská časť Staré mesto 811 05, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka 184738B, spoločnosť založená a podnikajúca podľa práva Slovenskej republiky, tel. +420 704 066 077, +421 907 845 955 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) je prevádzkovateľom aukčného portálu dryvero dostupného na internetovej adrese dryvero.com, ktorý jeho užívateľom umožňuje ponúkať na predaj motorové vozidlá (ďalej len „**Vozidlo**“), na ponúkané vozidlá robiť ponuku - návrh výšky kúpnej ceny, a využívať ďalšie služby portálu (ďalej len „**dryvero**“). Prevádzkovateľ nie je platcom DPH.

1.1.2 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o užívaní portálu dryvero (ďalej len „**Zmluva**“), uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi portálu (ďalej len „**Užívateľ**“), a upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán zo Zmluvy.

1.1.3 Prevádzkovateľ je oprávnený Obchodné podmienky v primeranom rozsahu jednostranne zmeniť, a to najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov, technologických zmien ovplyvňujúcich napr. komunikáciu Prevádzkovateľa s Užívateľmi či možnosti a spôsoby uzatvárania kúpnych zmlúv a vykonávania platieb, ale aj z dôvodu rozšírenia alebo zmien služieb poskytovaných Prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ je ďalej oprávnený zmeniť Obchodné podmienky vtedy, pokiaľ sa zmenia podmienky na trhu či obchodné alebo licenčné podmienky partnerov, ktorých služby Prevádzkovateľ používa na zabezpečenie portálu dryvero. Zmenou Obchodných podmienok nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté za účinnosti predchádzajúceho znenia Obchodných podmienok.

1.1.4 Vykonaná zmena Obchodných podmienok bude Užívateľom oznámená aspoň štrnásť (14) dní pred dňom nadobudnutia účinnosti novej verzie Obchodných podmienok na internetových stránkach dryvero.com. Užívateľ je oprávnený zmeny Obchodných podmienok odmietnuť, a to vo forme výpovede Zmluvy doručenej Prevádzkovateľovi elektronicky prostredníctvom vyplneného formulára dostupného na adrese dryvero.com/kontakt. Výpovedná doba je štrnásť (14) dní a začína plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede Prevádzkovateľovi. Túto výpoveď je Užívateľ oprávnený podať najneskôr do siedmich (7) dní odo dňa oznámenia zmeny Obchodných podmienok, inak platí, že nové znenie Obchodných podmienok akceptoval. Výpovedná doba Víťazovi aukcie a Predávajúcemu z takej Aukcie neskončí skôr, ako je dokončená transakcia súvisiaca s takou aukciou. V prípade zmeny Obchodných podmienok Aukcie prebiehajúcej v čase zverejnenia zmeny Obchodných podmienok prebehnú podľa dovtedy platného znenia Obchodných podmienok.

1.1.5 Ak podá Užívateľ výpoveď spôsobom podľa čl. 1.1.4, uplatní sa na všetky právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom, až do doby ich zániku, pôvodné znenie Obchodných podmienok.

1.1.6 Okrem vyššie definovaných pojmov majú nasledujúce slová a spojenia vyskytujúce sa v Obchodných podmienkach a písané veľkým začiatočným písmenom ďalej uvedený význam (ak nie je v Zmluve alebo Obchodných podmienkach stanovené inak):

„**Aukcia**“ znamená akúkoľvek aukciu, ktorá je organizovaná alebo sprostredkovaná prostredníctvom portálu dryvero;

„**Dražiteľ**“ znamená registrovaný Overený užívateľ s overeným Užívateľským účtom, ktorý sa aktívne zúčastňuje Aukcie zadávaním Prihodení;

„**Kúpna zmluva**“ znamená zmluva o kúpe predávaného Vozidla uzavretá medzi konkrétnym Užívateľom na jednej strane a Predávajúcim na strane druhej;

„**Kupujúci**“ znamená Užívateľ, ktorý spôsobom stanoveným v týchto Obchodných podmienkach prejaví záujem o kúpu Vozidla a urobí Víťaznú ponuku a stane sa Víťazom aukcie;

„**Mena**“ znamená menu, a to buď Euro alebo Koruna česká, menu v ktorej je Aukcia konaná určuje Predávajúci v Prezentácii, vždy platí, že Vyvolávacia cena, Minimálna cena, výška Prihodenia, ako aj Servisný poplatok, je v jednej mene, teda v Eurách alebo v Korunách českých;

„**Vyvolávacia cena**“ znamená východisková čiastka draženého Vozidla, ktorá začína Aukciu; pokiaľ Predávajúci určí okrem Vyvolávacej ceny aj Minimálnu cenu, vykonanie Prihodenia vo výške Vyvolávacej ceny, ako aj ďalších Prihodení až do doby dosiahnutia výšky Minimálnej ceny nie je Víťaznou ponukou. O skutočnosti, že vykonaním Prihodenia nebola dosiahnutá Minimálna cena, bude Dražobník, ktorý vykonal Prihodenie, bezprostredne po vykonaní svojho Prihodenia informovaný;

„**Minimálna cena**“ znamená najnižšiu čiastku určenú Predávajúcim, za ktorú je ochotný Vozidlo predať, tj. najnižšia možná čiastka Prihodenia Víťaza aukcie; výška Minimálnej ceny nie je Dražiteľom známa, v prípade, že Dražiteľ vykoná Prihodenie a Minimálna cena nebude dosiahnutá, bude o tom Dražiteľ informovaný, tak ako je uvedené vyššie;

„**Prezentácia či Ponuka**“ znamená dryverom vo Formulári Prezentácie určený spôsob vystavenia (prezentovania) Vozidla umožnený prostredníctvom portálu dryvero a smerujúci k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy medzi Užívateľmi;

„**Formulár Prezentácie**“ znamená dryverom určený spôsob Prezentácie (vystavenie na Webe), stanovujúci minimálne požiadavky na popis Vozidla, údaje o Vozidle a fotodokumentáciu Vozidla;

„**OZ**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník Slovenskej republiky, v znení neskorších predpisov;

„**Predávajúci**“ znamená Overený užívateľ, ktorý má záujem o predaj Vozidla, ktoré na tento účel vystavil v Prezentácii a to bez ohľadu na to, či je Užívateľom so súkromným účtom alebo Užívateľom s Podnikateľským účtom;

„**Užívateľ so súkromným účtom**“ znamená taký Užívateľ, ktorý je fyzickou osobou a nevykonáva predaj vozidiel ako predmet svojej podnikateľskej činnosti;

„**Užívateľ s podnikateľským účtom**“ znamená taký Užívateľ, ktorý je buď fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou podnikateľskú činnosť;

„**Prihodenie**“ znamená návrh na uzavretie Kúpnej zmluvy Užívateľom na kúpu Vozidla, tj. akceptáciu kúpnej ceny v konkrétnej výške (minimálne však vo výške Minimálnej ceny) a Prihodenie vždy potvrdzuje či zvyšuje Aktuálnu cenu Vozidla aspoň do výšky Prihodenia;

„**Spotrebiteľ**“ znamená fyzická osoba, ktorá mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára Zmluvu alebo Aukčnú zmluvu s Prevádzkovateľom;

„**Transakcia**“ znamená proces reakcie na Ponuku s cieľom uzatvorenia Kúpnej zmluvy prostredníctvom portálu dryvero;

„**Návštevník**“ znamená akúkoľvek osobu, ktorá je oprávnená bez akejkoľvek registrácie navštíviť portál dryvero, prezerat' si jeho obsah, avšak bez možnosti robiť Prihodenia, klásť otázky, komentovať blogové príspevky či požadovať zverejnenie Prezentácie;

„**Užívateľ**“ znamená registrovaný užívateľ, tj. Návštevník, ktorý vyplnil registračný formulár a ktorý registráciou uzavrel s Prevádzkovateľom Zmluvu o používaní portálu dryvero; súčasťou registrácie je overenie Užívateľa prostredníctvom jeho e-mailovej adresy, takýto Užívateľ je oprávnený klásť otázky a komentovať blogové príspevky, avšak nie je oprávnený robiť Prihodenia či požadovať zverejnenie Prezentácie;

„**Overený užívateľ**“ znamená taký Užívateľ, tj. Návštevník, ktorý vyplnil registračný formulár a ktorý registráciou uzavrel s Prevádzkovateľom Zmluvu o používaní portálu dryvero; súčasťou registrácie je overenie Overeného užívateľa prostredníctvom jeho telefónneho čísla, na ktoré mu bude zaslaný unikátny registračný kód, takýto Užívateľ je oprávnený klásť otázky a komentovať blogové príspevky, je oprávnený robiť Prihodenia a je oprávnený požadovať vystavenie vozidla prostredníctvom Prezentácie. Pokiaľ v týchto podmienkach sú stanovené povinnosti pre Užívateľa, vzťahujú sa tieto povinnosti aj na Overeného užívateľa;

„**Užívateľský účet**“ znamená administratívne rozhranie určené registrovaným Užívateľom a registrovaným Overeným užívateľom, ktoré ich oprávňuje prihlásiť sa do portálu dryvero pod unikátnym užívateľským menom a využívať jeho služby;

„**Vítaz aukcie**“ znamená Overený užívateľ, ktorý je v okamihu ukončenia Aukcie pôvodcom najvyššieho platného Prihodenia (tj. pôvodca Víťaznej ponuky, ktorá je aspoň vo výške Minimálnej ceny), prípadne akýkoľvek ďalší Overený užívateľ, ktorý je pôvodcom v poradí ďalšieho najvyššieho platného Prihodenia (ktoré je aspoň vo výške Minimálnej ceny) v prípade, že nedôjde k uzavretiu Kúpnej zmluvy s pôvodcom v poradí najbližšieho najvyššieho platného Prihodenia, alebo taká Kúpna zmluva zanikne a Prevádzkovateľ potvrdí Prihodenie (ktoré je aspoň vo výške Minimálnej ceny) ďalšieho Overeného užívateľa v poradí a taký Overený užívateľ Prevádzkovateľovi potvrdí, že jeho ponuka na kúpu je stále platná;

„**Víťazná ponuka**“ znamená v okamihu ukončenia Aukcie najvyššiu ponúknutú čiastku na kúpu predávaného predmetu uskutočnenú prostredníctvom Prihodenia (ktoré je aspoň vo výške Minimálnej ceny), prípadne akákoľvek ďalšia nasledujúca ponuka urobená prostredníctvom ďalšieho v poradí najvyššieho platného Prihodenia (ktoré je aspoň vo výške Minimálnej ceny) v prípade, že nedôjde k uzavretiu Kúpnej zmluvy s pôvodcom v poradí najbližšieho najvyššieho platného Prihodenia, alebo taká Kúpna zmluva zanikne, a Prevádzkovateľ potvrdí Prihodenie ďalšieho Overeného užívateľa v poradí a tento Overený užívateľ Prevádzkovateľovi potvrdí, že jeho ponuka na kúpu je stále platná;

„**Vozidlo**“ znamená akékoľvek jednostopové alebo dvojstopové vozidlo, ktoré môže byť predmetom Ponuky;

„**Web**“ znamená webový portál prevádzkovaný spoločnosťou European Car Auctions s. r. o. nachádzajúci sa na doménovej adrese s doménovým menom www.dryvero.com.

2. PREDMET ZMLUVY

2.1 Právne vzťahy pri používaní portálu dryvero

2.1.1 Portál dryvero umožňuje Predávajúcim ponúkať Vozidlá na predaj tretím osobám – Kupujúcim, tj. Dražiteľom. Predmetom zmluvy je:

Návštevník, ktorý sa registroval ako Užívateľ, registráciou uzavrel s Prevádzkovateľom Zmluvu, podľa ktorej za podmienok stanovených týmito Obchodnými podmienkami je oprávnený bezodplatne /tj. zadarmo/ navštevovať portál dryvero, prezeráť si jeho obsah, klásť otázky a komentovať blogové príspevky, avšak nie je oprávnený robiť Prihodenia či požadovať zverejnenie Prezentácie;

Návštevník, ktorý sa registroval ako Overený užívateľ, registráciou uzavrel s Prevádzkovateľom Zmluvu, podľa ktorej za podmienok stanovených týmito Obchodnými podmienkami je oprávnený bezodplatne /tj. zadarmo/ navštevovať portál dryvero, prezeráť si jeho obsah, klásť otázky a komentovať blogové príspevky a ďalej je oprávnený robiť Prihodenia.

Overený užívateľ je oprávnený požadovať zverejnenie Prezentácie. Vyplnením Formulára Prezentácie a vložením Ponuky (za predpokladu, že Ponuka bude Prevádzkovateľom schválená a následne prezentovaná na portáli dryvero) Overený užívateľ okamihom odoslania Formulára Prezentácie uzavrel s Prevádzkovateľom podľa týchto Obchodných podmienok **Aukčnú zmluvu**, na základe ktorej je v prípade úspešnej aukcie povinný uhradiť Prevádzkovateľovi Servisný poplatok, prípadne Paušálny poplatok podľa čl. 2.3. Obchodných podmienok.

2.1.2 Prevádzkovateľovi vzniká voči Predávajúcemu nárok na Servisný poplatok a prípadne na ďalšie nižšie uvedené poplatky za ním objednané služby, a to za podmienok uvedených v čl. 2.3 týchto Obchodných podmienok.

2.1.3 Kúpnu zmluvu uzatvárajú Predávajúci a Kupujúci bez zapojenia Prevádzkovateľa. Právny vzťah z Kúpnej zmluvy existuje výlučne medzi Predávajúcim a Kupujúcim; do tohto právneho vzťahu Prevádzkovateľ nevstupuje. Prevádzkovateľ je výlučne a iba sprostredkovateľom možnosti uzavrieť Kúpnu zmluvu. Na úpravu práv a povinností z Kúpnej zmluvy medzi Užívateľmi sa použijú všeobecné právne predpisy, najmä Občiansky zákonník, toto ustanovenie nevylučuje, aby si účastníci Kúpnej zmluvy, ak to povoľuje všeobecne záväzný právny predpis, dohodli podmienky Kúpnej zmluvy odlišne.

2.1.4 Prevádzkovateľ nevykonáva kontrolu ponúkaných Vozidiel a negarantuje splnenie Kúpnych zmlúv a iných dohôd uzavretých medzi Užívateľmi. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za porušenie Kúpnej zmluvy niektorým z Užívateľov, najmä v prípade, keď Predávajúci nedodá Kupujúcemu Vozidlo podľa Kúpnej zmluvy alebo keď Kupujúci neuhradí riadne a včas kúpnu cenu, rovnako tak ako nezodpovedá za splnenie všetkých povinností Predávajúceho vyplývajúcich z právnych predpisov.

2.2 Registrácia do portálu dryvero

2.2.1 Obchodovanie prostredníctvom portálu dryvero je v súlade s týmito Obchodnými podmienkami dostupné všetkým osobám spĺňajúcim niektoré z nasledujúcich kritérií:

- (i) fyzické osoby staršie ako 18 rokov za predpokladu, že sú plne svojprávne,
- (ii) právnické osoby zapísané v obchodnom alebo inom verejnom registri,
- (iii) Slovenská republika zastúpená svojimi orgánmi – štát (v zmysle § 21 Občianskeho zákonníka, zákon č. 40/1964 Zb., a zákona č. 278/1993 Z.z. o správe majetku štátu v znení neskorších predpisov), obce, vyššie územné celky, právnická osoba založená alebo zriadená štátom, obcou, vyšším územným celkom.

2.2.2 Podmienkou ponúkania Vozidla prostredníctvom portálu dryvero je uzavretie Zmluvy a bezplatná registrácia Predávajúceho ako Overeného užívateľa. Podmienkou pre účasť v Aukcii, tj. podmienkou nutnou pre možnosť urobiť Prihodenie, je registrácia Kupujúceho ako Overeného užívateľa.

2.2.3 Na základe registrácie môže Užívateľ či Overený užívateľ pristupovať do svojho Užívateľského účtu. Pri registrácii do portálu dryvero sú Užívateľ aj Overený užívateľ povinní uvádzať správne a pravdivé údaje. Údaje uvedené v Užívateľskom účte sú Užívateľ a Overený užívateľ pri akejkolvek ich zmene povinní aktualizovať.

2.2.4 Registrácia Užívateľa či Overeného užívateľa vyžaduje vytvorenie Užívateľského účtu, ktorý obsahuje meno a priezvisko, bydlisko, emailovú adresu a telefónne číslo u fyzickej osoby, názov (právnicka osoba) a identifikačné číslo a IČ DPH (ak je platcom DPH), sídlo, emailovú adresu a telefónne číslo oprávnenej osoby. Overenie Užívateľského účtu Užívateľa prebieha overením emailovej adresy Užívateľa, overenie Užívateľského účtu Overeného užívateľa prebieha overením emailovej adresy a overením telefónneho čísla Overeného užívateľa.

2.2.5 Registrácia Overeného užívateľa a vytvorenie Užívateľského účtu umožňujú Overenému užívateľovi zúčastniť sa všetkých Aukcií a robiť v nich Prihodenia a tiež ponúkať Vozidlá na predaj.

2.2.6 V rámci Užívateľského účtu Prevádzkovateľ sprístupňuje Užívateľovi a Overenému užívateľovi vybrané informácie týkajúce sa jeho využívania portálu dryvero. Rozsah sprístupnených informácií určuje Prevádzkovateľ; súčasťou týchto informácií je najmä história ponúkaných Vozidiel, obľúbených Aukcií a účasti v Aukciách.

2.2.7 Návštevníci, tj. osoby bez registrácie, sú oprávnení na prezeranie Webu, Aukcií a Vozidiel, avšak im nie je umožnené aktívne sa zúčastňovať Aukcií a robiť Prihodenia.

2.2.8 Prevádzkovateľ je oprávnený obmedziť Užívateľovi či Overenému užívateľovi prístup do Užívateľského účtu alebo Užívateľský účet zrušiť, a to najmä v prípade, keď Užívateľ či Overený užívateľ poruší svoje povinnosti zo Zmluvy. Overení užívateľa, ktorým bola Prevádzkovateľom v súlade s týmito Obchodnými podmienkami zrušená registrácia, nemôžu prostredníctvom portálu dryvero ďalej obchodovať. Užívateľa, ktorým bola Prevádzkovateľom v súlade s týmito Obchodnými podmienkami zrušená registrácia, stráca oprávnenie klášať otázky a komentovať blogové príspevky.

2.2.9 Návštevníci, ktorí majú záujem o registráciu a o uzavretie Zmluvy, nemajú žiadny právny nárok byť registrovaní ako Užívateľ či Overený užívateľ, a teda nemajú ani žiadny právny nárok na uzavretie Zmluvy. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo nepovolíť Návštevníkovi registráciu do portálu dryvero, či obmedziť Návštevníkovi prístup k niektorým službám.

2.3 Servisný poplatok a Paušálny poplatok

2.3.1 Na vloženie Ponuky je oprávnený iba Overený užívateľ, vloženie Ponuky na portál dryvero je pre Overeného užívateľa bezplatné.

2.3.2 Ak skončí Ponuka úspešne, tzn. okamihom ukončenia Aukcie, v ktorej bola Kupujúcim v súlade s čl. 3.1.3 Obchodných podmienok navrhnutá aspoň Minimálna cena, vzniká Prevádzkovateľovi voči Predávajúcemu (tj. Overenému užívateľovi ktorého Ponuka bola úspešná) nárok na Servisný poplatok vo výške a za podmienok uvedených v čl. 2.3.3., a to bez ohľadu na to, či bude následne Kúpna zmluva medzi ním ako Predávajúcim a Víťazom aukcie ako Kupujúcim platne uzavretá alebo či Predávajúci a Kupujúci splní povinnosti z Kúpnej zmluvy vyplývajúce.

2.3.3 Výška Servisného poplatku z úspešnej skončenej Ponuky je:

Pre Aukcie v eurách (EUR):

Vozidlo nie je predané	0 EUR
Vozidlo je predané	3,9 % z čiastky vo výške Víťaznej ponuky, minimálne 199,- EUR a maximálne 3.999,- EUR

Pre Aukcie v Korunách českých (Kč):

Vozidlo nie je predané	0 Kč
Vozidlo je predané	3,9 % z čiastky vo výške Víťaznej ponuky, minimálne 4.999,- Kč a maximálne 99.999,- Kč

Pre výpočet výšky Servisného poplatku je rozhodná čiastka Víťaznej ponuky, a to vo výške vrátane DPH. Prevádzkovateľ nie je platcom DPH. Akékoľvek zľavy z kúpnej ceny dohodnuté medzi Predávajúcim a Kupujúcim v Kúpnej zmluve nemajú vplyv na výšku Servisného poplatku.

2.3.4 Užívatelia sú povinní hradiť Servisný poplatok ako aj ďalšie platby riadne a včas.

2.3.5 Prevádzkovateľovi vzniká nárok na zaplatenie Servisného poplatku Predávajúcim okamihom, keď Dražiteľ urobí Víťaznú ponuku. K tomuto okamihu je Prevádzkovateľ oprávnený vystaviť a zaslať Predávajúcemu faktúru – daňový doklad na Servisný poplatok.

2.3.6 Predávajúci je povinný uhradiť Prevádzkovateľovi Servisný poplatok v lehote do 3 pracovných dní odo dňa doručenia faktúry – daňového dokladu. Dňom zaplatenia sa rozumie deň, kedy bola čiastka vo výške Servisného poplatku pripísaná v prospech účtu Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je povinný v lehote do 3 pracovných dní odo dňa zaplatenia Servisného poplatku oznámiť Predávajúcemu kontaktné údaje na Víťaza aukcie.

2.3.7 V prípade omeškania Predávajúceho so zaplatením Servisného poplatku alebo Paušálnych poplatkov môže Prevádzkovateľ svoje pohľadávky voči Užívateľovi vymáhať na príslušnom súde. Predmetom vymáhania môžu byť tak Servisný poplatok, ako aj príslušenstvo pohľadávky pozostávajúce z i) Paušálneho poplatku, ii) úrokov z omeškania a iii) ďalších nákladov spojených s uplatnením pohľadávky. V prípade súdneho konania patria Prevádzkovateľovi v prípade úspechu aj trovy konania.

2.3.8 Prevádzkovateľovi patrí v prípade vynaloženia nákladov spojených s uplatnením pohľadávky pred začatím súdneho konania navyše aj Paušálny poplatok a Užívateľ je povinný ho Prevádzkovateľovi zaplatiť spolu s istinou pohľadávky. Tento Paušálny poplatok kompenzuje náklady vzniknuté Prevádzkovateľovi s vypracovaním a odoslaním písomnej upomienky (predžalobnej výzvy) Užívateľovi, a to vo výške, ako je uvedené nižšie:

Pre Aukcie v Eurách:

(a) 14,- EUR v prípade pohľadávky neprevyšujúcej 400,- EUR, kedy Predávajúci je Spotrebiteľom; je teda Užívateľom so súkromným účtom

(b) 18,- EUR v prípade pohľadávky presahujúcej 400,- EUR, kedy Predávajúci je Spotrebiteľom; je teda Užívateľom so súkromným účtom

(c) 48,- EUR vo všetkých prípadoch, keď Predávajúci je Užívateľom s podnikateľským účtom

Pre Aukcie v Korunách českých:

(d) 350,- Kč v prípade pohľadávky neprevyšujúcej 10.000,- Kč, kedy Predávajúci je Spotrebiteľom; je teda Užívateľom so súkromným účtom

(e) 450,- Kč v prípade pohľadávky presahujúcej 10.000,- Kč, kedy Predávajúci je Spotrebiteľom; je teda Užívateľom so súkromným účtom

(f) 1.200,- Kč vo všetkých prípadoch, keď Predávajúci je Užívateľom s podnikateľským účtom

2.3.9. V prípade, že Predávajúci po zaplatení Servisného poplatku oznámi Prevádzkovateľovi, že Kúpna zmluva s Víťazom aukcie nebola uzavretá, potom Prevádzkovateľ na základe žiadosti Predávajúceho zverejní dotknutú Ponuku Predávajúceho znovu, a to bezodplatne, v prípade že takáto opakovaná Aukcia bude úspešná, **Servisný poplatok Predávajúci znovu neplatí**. Bezplatné opakovanie Aukcie je možné iba dvakrát.

3. NÁKUP NA PORTÁLI DRYVERO

3.1 Priebeh Aukcie

3.1.1 Portál dryvero umožňuje Predávajúcim ponúkať Vozidlá na kúpu v Aukcii a Dražiteľom v nej robiť Prihodenia.

3.1.2 Vykonaním Prihodenia v danej Aukcii Dražiteľ:

(i) vyjadruje svoj súhlas s podmienkami a pravidlami danej Aukcie, tj nad rámec Zmluvy o užívaní Webu a týchto Obchodných podmienok;

(ii) potvrdzuje, že sa riadne oboznámil s ponukou – Prezentáciou, tj s prezentovanými vlastnosťami, pôvodom, vekom a stavom predávaného Vozidla,

3.1.3 Pod pojmom „Prihodenie“ sa rozumie ponuka – návrh výšky kúpnej ceny za Vozidlo, ktoré je predmetom Aukcie, urobený prostredníctvom portálu dryvero, ktorú Dražiteľ ponúka Predávajúcemu prostredníctvom portálu dryvero. Prihodením Dražiteľ ako Kupujúci vyjadruje neodvolateľný súhlas s tým, že pokiaľ sa Dražiteľ stane víťazom Aukcie, je povinný bez ďalšieho uzavrieť Kúpnu zmluvu a dokončiť Transakciu, pričom Dražiteľ – Kupujúci súhlasí, že v prípade, že sa stane Víťazom aukcie, bude kúpna cena stanovená vo výške jeho Víťaznej ponuky.

3.1.4 Po zahájení Aukcie sú Dražitelia oprávnení robiť Prihodenia po celú dobu trvania Aukcie podľa ďalej uvedených pravidiel. Prihodenia nižšie ako je Vyvolávacia cena alebo Prihodenia nižšie alebo vo výške aktuálnej ceny (tj. Vyvolávacia cena zvýšená o Prihodenia ostatných Dražiteľov) sú zakázané a nie sú brané do úvahy. Minimálna výška Prihodenia je vždy v daný okamih určená s ohľadom na Vyvolávaciu cenu a Aktuálnu aukčnú cenu, a je stanovená v čl. 3.1.5.

3.1.5 Zvýšenie hodnoty Prihodenia počas Aukcie:

Pre Aukcie v eurách (EUR):

Vyvolávacia cena a po prvom Prihodení Aktuálna cena	Minimálna hodnota navýšenia (minimálna výška Prihodenia)
1 – 3.999 EUR	50 EUR
4.000 – 9.999 EUR	100 EUR
10.000 – 19.999 EUR	200 EUR
20.000 a viac EUR	500 EUR

Pre Aukcie v Korunách českých (Kč):

Vyvolávací cena a po prvom prihodení Aktuálna cena	Minimálna hodnota navýšenia (minimálna výška Prihodenia)
1 – 99.999 Kč	1.000 Kč
100.000 – 249.999 Kč	2.500 Kč
250.000 – 499.999 Kč	5.000 Kč
500.000 a více Kč	10.000 Kč

3.1.6 Všetky ceny Vozidiel, tj. ponuky vo výške Prihodenia vykonané Dražiteľom, sú uvádzané vrátane DPH. Možnosť odpočítania DPH bude uvedená v Prezentácii.

3.1.7 Doba trvania Aukcie, tj. doba, kedy sú Dražitelia oprávnení robiť Prihodenia je 3, 5, alebo 7 dní. Doba trvania každej Aukcie je uvedená v Prezentácii a taktiež je uvedená doba zostávajúca do ukončenia danej Aukcie. Každým urobením Prihodenia v poslednej minúte trvania danej Aukcie sa doba trvania danej Aukcie predlžuje o jednu minútu. Takto sa doba trvania danej Aukcie predlžuje aj opakovane až do okamihu, keď už žiadny z Dražiteľov neurobí v poslednej minúte trvania danej Aukcie žiadne Prihodenie a daná Aukcia márnym uplynutím poslednej minúty trvania danej Aukcie končí.

3.1.8 Prihodenie Dražiteľa, ktorého Užívateľský účet bude zablokovaný pred skončením príslušnej Aukcie, bude automaticky zrušené.

3.1.9 Raz urobené Prihodenie je neodvolateľné a zaväzuje Dražiteľa k uzavretiu Kúpnej zmluvy s Predávajúcim po dobu 30 dní po skončení Aukcie.

3.1.10 Okamihom uplynutia doby trvania Aukcie daného Vozidla je ponuka Užívateľa, ktorý urobil najvyššie Prihodenie vo výške presahujúcej či rovnajúcej sa Minimálnej cene, považovaná za víťaznú (Víťazná ponuka) a pôvodca tejto Víťaznej ponuky sa stáva Víťazom aukcie. Po uhradení Servisného poplatku odovzdá Prevádzkovateľ prostredníctvom portálu dryvero Predávajúcemu kontaktné údaje Kupujúceho, ktorý urobil najvyššiu Víťaznú ponuku.

3.1.11 Kúpnu zmluvu uzatvárajú Predávajúci a Kupujúci bez akejkoľvek súčinnosti či zapojenia Prevádzkovateľa. Predávajúci a Kupujúci si navzájom zodpovedajú za obsah Kúpnej zmluvy, rozsah zodpovednosti zmluvných strán, platobné podmienky, spôsob odovzdania atď.

3.2 Všeobecné pravidlá pre správu Prezentácií Predávajúceho

3.2.1 Pokiaľ má Predávajúci záujem o zverejnenie Prezentácie Vozidla prostredníctvom portálu dryvero, je povinný vyplniť Formulár Prezentácie prostredníctvom portálu dryvero. Predávajúci sa tým zaväzuje ohľadom Ponuky postupovať v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, najmä je povinný ohľadom Vozidla uvádzať pravdivé a úplné údaje. Ak nie je v týchto Obchodných podmienkach výslovne stanovené inak, Predávajúci nie je oprávnený meniť podmienky Prezentácie. Predávajúci je povinný uzavrieť s Víťazom aukcie Kúpnu zmluvu, Predávajúci nie je oprávnený v Prezentácii akokoľvek túto svoju povinnosť obmedziť.

3.2.2 Ak nie je medzi Prevádzkovateľom a Predávajúcim dohodnuté inak, je zobrazovanie Prezentácií plne v kompetencii Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ má právo Prezentáciu nezverejniť či odstrániť, a to napr. vtedy, ak porušuje dobré mravy alebo všeobecne platné právne predpisy, prípadne by mohla mať negatívny vplyv na dobrú povesť Prevádzkovateľa. V prípade, keď Predávajúci požaduje vo vyplnenom Formulári Prezentácie neprimerane vysokú Minimálnu cenu, Prevádzkovateľ ho vyzve na poníženie Minimálnej ceny, pokiaľ Predávajúci trvá aj po tejto výzve na ním určenej neprimerane vysokej Minimálnej cene, je Prevádzkovateľ oprávnený odmietnuť zverejnenie Prezentácie.

3.2.3 Užívateľ má možnosť sa pred Aukciou zoznámiť so stavom každého Vozidla popísaného v Prezentácii a je výhradne na jeho uvážení, či Vozidlo zodpovedá popisu a či sa rozhodne ako Dražiteľ urobiť Prihodenie. Každý Užívateľ, ktorý má záujem zúčastniť sa Aukcie, sa musí riadiť vlastným názorom a Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za správnosť takého názoru.

3.2.4 Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a správnosť informácií uvedených v Prezentácii (popise Vozidla). Prevádzkovateľ si však vyhradzuje právo odstrániť či zmeniť Prezentáciu, ak sa dozvie o porušení práv tretích osôb, vrátane prípadného porušenia autorských práv či práv priemyselného vlastníctva Predávajúcim.

3.2.5 Ak dá Predávajúci po zverejnení Prezentácie pokyn Prevádzkovateľovi, aby v jeho mene urobil korektúry v popise Vozidla alebo v poznámke k už prebiehajúcej Prezentácii a ak znamenajú tieto korektúry zníženie hodnoty Vozidla (napr. ak doplní Predávajúci informáciu o vade Vozidla), môže z tohto dôvodu Dražiteľ svoje Prihodenie odvolať.

3.3 Poskytnutie kontaktných údajov a ďalších údajov o Vozidle

3.3.1 Predávajúcemu i potenciálnemu Kupujúcemu sa zakazuje vyzývať druhú zmluvnú stranu Transakcie prostredníctvom nástrojov portálu dryvero (napr. prostredníctvom otázok pod inzerátom) na obchodovanie mimo portál dryvero, a to aj v čase po skončení Aukcie či po skončení Prezentácie, ktorá nemala svojho Víťaza aukcie.

3.3.2 Užívateľ berie na vedomie, že pri odoslaní otázky alebo komentára prostredníctvom portálu dryvero dostane takúto správu v prvom rade výhradne Prevádzkovateľ, ktorý je oprávnený ju obsahovo skontrolovať a až následne zverejniť či odovzdať druhej strane. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo správu nezverejniť, najmä ak obsahuje akýkoľvek kontaktný údaj ktoréhokoľvek z Užívateľov alebo tretej strany, obsahuje urážky alebo vulgarizmy, hanobí Užívateľa, Prevádzkovateľa alebo portál dryvero, hromadne oslovuje ostatných Užívateľov, či sa snaží z ostatných Užívateľov vylákať užívateľské dáta.

3.3.3 Spôsob odovzdania Vozidla a ďalšie záležitosti spojené s predajom (napr. registrácia zmeny vlastníctva cestného vozidla na príslušnom úrade) si dojednávajú Predávajúci s Kupujúcim bez zapojenia Prevádzkovateľa.

4. VRÁTENIE SERVISNÉHO POPLATKU

V prípade, že Predávajúci nevyužil právo na bezplatné opakovanie zverejnenia Ponuky podľa ustanovenia 2.3.9., môže Prevádzkovateľ na žiadosť Predávajúceho vrátiť úplne alebo z časti Servisný poplatok v prípadoch, keď k uzavretiu príslušnej Kúpnej zmluvy nedošlo preukázateľne výlučne zavinením Kupujúceho. V žiadosti je Predávajúci povinný uviesť a doložiť vyššie uvedené skutočnosti. Na vrátenie Servisného poplatku nemá Predávajúci žiadny právny nárok. Prevádzkovateľ posúdi žiadosť Predávajúceho vždy individuálne s prihliadnutím na okolnosti a s tým, že v prípade vrátenia Servisného poplatku sa neprihliada na prax medzi stranami, na obdobné prípady či na obchodné zvyklosti.

5. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

5.1 Všeobecné práva a povinnosti

5.1.1 Užívateľ nesmie sám ani prostredníctvom zástupcu či spriaznenej osoby manipulovať s výsledkom Ponuky a cenou ním ponúkaného Vozidla spôsobom, ktorý mu prinesie neoprávnenú výhodu.

5.1.2 Užívateľ je povinný udržiavať svoje Užívateľské účty a heslá k nim v tajnosti a neoznamovať ich ďalším osobám. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu hesiel, ibaže by vyšlo najavo, že bola spôsobená úmyselným zavinením alebo hrubou nebalosťou Prevádzkovateľa.

5.1.3 Obsah umiestnený na internetových stránkach Prevádzkovateľa podlieha taktiež autorskoprávnej ochrane. Jeho rozmnožovanie vrátane rozmnožovania za pomoci Web Crawler technológií alebo obdobných vyhľadávacích mechanizmov bez výslovného súhlasu Prevádzkovateľa je neprípustné.

5.1.4 Užívateľia nie sú v súvislosti s používaním portálu dryvero oprávnení užívať software, skripty alebo obdobné mechanizmy a opatrenia, ktoré by mohli narušiť funkcie portálu dryvero alebo by mohli neprimerane zaťažovať servery a infraštruktúru Prevádzkovateľa. Užívateľia ďalej nie sú oprávnení akýmkoľvek spôsobom zasahovať do portálu dryvero, meniť či blokovať jeho obsah a akýmkoľvek spôsobom narušovať činnosť portálu dryvero.

5.1.5 Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípady, keď sa ukáže, že identita registrovaného Užívateľa nebola správna. Prevádzkovateľ ďalej nezodpovedá za obsah a správnosť Ponúk, popisu Vozidiel, komentárov či skupín vyskytujúcich sa v rámci portálu dryvero a prístupných prostredníctvom internetu. V prípade akéhokoľvek podozrenia z porušenia právnych predpisov je Prevádzkovateľ oprávnený pozastaviť

príslušné Prezentácie alebo celé Užívateľské účty. Prevádzkovateľ si ďalej vyhradzuje právo zasiahnuť do účasti Dražiteľa v Aukcii, (napr. zrušiť jeho Prihodenie), ak má oprávnené pochybnosti o vážnosti zámeru Kupujúceho následne uzavrieť kúpnu zmluvu s Predávajúcim.

5.2 Správa portálu dryvero

5.2.1 Prevádzkovateľ vykonáva pravidelnú údržbu portálu dryvero a za týmto účelom je oprávnený jeho prevádzku obmedziť, popr. na určitú dobu úplne vyradiť z prevádzky (výluka). Prevádzkovateľ je povinný termín výluky a približnú dĺžku výluky oznámiť na svojich internetových stránkach aspoň 1 hodinu vopred. Výluky sa plánujú predovšetkým na nočné hodiny.

5.2.2 Pokiaľ netrvá výluka dlhšie ako 12 hodín, je doba trvania všetkých Aukcií, ktorá uplynie počas výluky, predĺžená o 24 hodín. Pokiaľ trvá výluka dlhšie ako 12 hodín, sú okrem Aukcií, ktorých doba trvania uplynie počas výluky, predĺžené o 24 hodín tiež všetky Prezentácie bežiacie (trvajúce) v dobe výluky.

5.2.3 Prevádzkovateľ je oprávnený implementovať na stránky portálu dryvero analytické nástroje slúžiacie na analýzu správania Užívateľov.

5.2.4 Ak po dobu kratšiu ako 6 hodín nemôže v dôsledku technických problémov portálu dryvero prevažná väčšina Dražiteľov vykonávať Prihodenia alebo sú nedostupné kľúčové funkcie pre vyhľadanie Prezentácie, sú Aukcie, ktorých doba trvania uplynie počas výpadku alebo do 15 minút po jeho odstránení, predĺžené o 24 hodín.

5.2.5 Ak po dobu dlhšiu ako 6 hodín nemôže prevažná väčšina Užívateľov v dôsledku technických problémov portálu dryvero vykonávať Prihodenia alebo sú nedostupné kľúčové funkcie pre vyhľadanie Prezentácie sú Aukcie, ktorých koniec pripadá na dobu výpadku, a zároveň Ponuky bežiacie (trvajúce) v dobe výpadku, predĺžené o 24 hodín (alebo ich násobku v prípade výpadku dlhšieho ako 24 hodín).

6. UKONČENIE ZMLUVY

6.1 Odstúpenie od Zmluvy Prevádzkovateľom

6.1.1 Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, príp. pozastaviť Užívateľský účet toho Užívateľa, ktorý podstatným spôsobom porušil Zmluvu, príp. právne predpisy alebo ktorý svojím konaním poškodzuje dobré meno Prevádzkovateľa, prípadne u ktorého má Prevádzkovateľ dôvodné podozrenie, že má takýto Užívateľ v úmysle svojím konaním spôsobiť tretím osobám škodu.

6.1.2 Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, príp. pozastaviť Užívateľský účet najmä z dôvodu:

- (i) uvedenie nepravdivých údajov pri registrácii, príp. neoznámenie zmien týchto údajov;
- (ii) porušenie pravidiel pre nakladanie s Užívateľským účtom stanovených v týchto Obchodných podmienkach;
- (iii) vyzývanie na predaj mimo portálu dryvero;
- (iv) zmarenie Transakcie tým, že Predávajúci bez dôvodu hodného osobitného zreteľa neodovzdal Vozidlo v súlade s uzatvorenou Kúpnu zmluvou; alebo ak Predávajúci bráni uzatvoreniu Kúpnej zmluvy požiadavkami na neštandardné ustanovenia v Kúpnej zmluve, t. j. požiadavkami mimo rámca obchodných zvyklostí;
- (v) zmarenie Transakcie tým, že Kupujúci bez dôvodu hodného osobitného zreteľa neprevzal Vozidlo v súlade s uzavretou Kúpnu zmluvou alebo neuhradil kúpnu cenu; alebo v prípade, že Kupujúci marí uzavretie Kúpnej zmluvy požiadavkami na neštandardné ustanovenia v Kúpnej zmluve, tj. požiadavky mimo rámca obchodných zvyklostí;
- (vi) predaj Vozidla, ktorého vlastnosti nezodpovedajú tým, ktoré boli uvedené v popise príslušnej Prezentácie;

(vii) rozosielenie nevyžiadaných obchodných oznámení (spam);

(viii) vyhýbanie sa plneniu záväzkov voči Prevádzkovateľovi založením nového Užívateľského účtu;

(ix) užívanie vulgárnych a hanlivých výrazov v rámci Prezentácií, príp. pri komunikácii s ostatnými Užívateľmi alebo Prevádzkovateľom;

(x) iné zhora neuvedené konania, ktoré sú v rozpore s ustanoveniami týchto Obchodných podmienok, alebo akékoľvek konanie smerujúce k mareniu Aukcií či konanie smerujúce k získaniu neoprávnenej výhody v Aukcii.

6.1.3 Osoba, ktorej bol pozastavený Užívateľský účet alebo voči ktorej Prevádzkovateľ od Zmluvy odstúpil, nie je oprávnená sa bez výslovného súhlasu Prevádzkovateľa opätovne zaregistrovať ako Užívateľ.

6.2 Odstúpenie od zmluvy Užívateľom

6.2.1 Užívateľ, ktorý má postavenie Spotrebiteľa, je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj bez udania dôvodu, a to v lehote štrnástich (14) dní od uzavretia Zmluvy. Na odstúpenie od Zmluvy podľa tohto článku môže Užívateľ využiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý je prílohou týchto Obchodných podmienok.

6.2.2 Na zachovanie lehoty na odstúpenie podľa čl. 6.2.1 postačuje, aby bolo odstúpenie preukázateľne odoslané Prevádzkovateľovi pred jej uplynutím.

6.2.3 Ak dá Užívateľ počas uvedenej lehoty štrnástich (14) dní Prevádzkovateľovi pokyn na zverejnenie Prezentácie ako Predávajúci, tzn. uzavrel Aukčnú zmluvu popr. ak sa zúčastnil Transakcie ako Kupujúci, od Zmluvy ani od Aukčnej zmluvy bez udania dôvodu odstúpiť nemôže, pretože v tomto okamihu Prevádzkovateľ začal so súhlasom a na výslovnú žiadosť Užívateľa s poskytovaním dohodnutých služieb portálu dryvero, a okrem toho Užívateľ svojou účasťou na Transakcii urobil záväzné právne úkony voči tretím osobám. Zároveň, v prípade, že Ponuka skončí úspešne, tzn. okamihom ukončenia Aukcie, v ktorej bola Kupujúcim v súlade s čl. 3.1.3 Obchodných podmienok navrhnutá aspoň Minimálna cena (teda Prevádzkovateľ poskytne Predávajúcemu plnenie v zmysle Zmluvy resp. Aukčnej zmluvy), je Predávajúci povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi Servisný poplatok a Paušálny poplatok podľa čl. 2.3.

6.2.4 Výslovne pre odstránenie akýchkoľvek pochybností sa konštatuje, že registráciou Overeného užívateľa a potom aj odoslaním Ponuky bol Overený užívateľ v zmysle ustanovenia § 15 zákona č. 108/2024 Z.z. poučený o všetkých skutočnostiach požadovaných dotknutým ustanovením zákona, okrem iného aj o okolnostiach uvedených v ods. 6.2.3, za ktorých stráca právo odstúpiť od Zmluvy či Aukčnej zmluvy.

6.3 Výpoveď Zmluvy

6.3.1 Užívateľ má právo vypovedať Zmluvu aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je štrnásť (14) dní a začína plynúť prvý deň nasledujúci po doručení výpovede Prevádzkovateľovi. Výpoveď musí byť urobená prostredníctvom kontaktného formulára dostupnom na adrese dryvero.com/kontakt a musí byť Prevádzkovateľovi zaslaná elektronicky. Tento krok nezabavuje Užívateľa povinnosti splniť svoje záväzky k ostatným Užívateľom alebo Prevádzkovateľovi.

6.3.2 Ak vypovie Užívateľ Zmluvu, nie je oprávnený robiť Prihodenia ani dopytovať zverejnenie nových Prezentácií. Užívateľ je počas výpovednej doby oprávnený robiť iba úkony smerujúce k dokončeniu Transakcií zo skončených Aukcií.

6.3.3 Prevádzkovateľ má právo vypovedať Zmluvu aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je (14) dní a začína plynúť prvý deň nasledujúci po doručení výpovede Užívateľovi. Tento krok nezabavuje Prevádzkovateľa povinnosti splniť svoje záväzky voči Užívateľovi.

6.4 Všeobecne k ukončeniu Zmluvy

6.4.1 Bez ohľadu na možnosť odstúpenia Užívateľa bez udania dôvodu podľa čl. 6.2.1 sú Užívateľ i Prevádzkovateľ oprávnení od Zmluvy odstúpiť pre podstatné porušenie Zmluvy druhou stranou za

podmienok stanovených v OZ (napr. § 517 OZ). Príkladný zoznam dôvodov, ktoré sa považujú za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Užívateľa, je uvedený v čl. 6.1.2.

6.4.2 Zánikom alebo zrušením Zmluvy nezanikajú nároky na úhradu Servisných poplatkov, Paušálneho poplatku, náhradu škody, úhradu zmluvných pokút ani ustanovenia týkajúce sa tých práv a povinností, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj naďalej, alebo pri ktorých tak stanoví zákon.

7. SPOTREBITEĽSKÁ REGULÁCIA

7.1 Predzmluvné informácie o právach spotrebiteľov

7.1.1 Vo vzťahu k Užívateľom, ktorí sú v postavení Spotrebiteľa, plní Prevádzkovateľ týmito Obchodnými podmienkami, ktoré tvoria prílohu Zmluvy, svoju povinnosť poskytnúť Spotrebiteľom predpísané informácie v dostatočnom predstihu pred uzavretím Zmluvy. Prevádzkovateľ Spotrebiteľa znovu osobitne upozorňuje na informácie uvedené v nasledujúcich bodoch.

7.1.2 Služby, ktoré Prevádzkovateľ Užívateľom poskytuje, spočívajú v možnosti prístupu k portálu dryvero a jeho funkcionalitám a sprostredkovaní realizácie Transakcií t.j. ponúkať na predaj Vozidlá a na ponúkané Vozidlá robiť ponuku – návrh kúpnej ceny. Servisné poplatky, ktoré Prevádzkovateľ účtuje Predávajúcim, a platobné podmienky, sú uvedené v čl. 2.3 týchto Obchodných podmienok.

7.1.3 Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a Užívateľ má právo ju vypovedať aj bez udania dôvodu s výpovednou dobou štrnásť (14) dní; tomu zodpovedá najkratšia doba, počas ktorej Zmluva strany zaväzuje. Užívateľ v postavení Spotrebiteľa je navyše oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj bez udania dôvodu, a to v lehote štrnástich (14) dní od uzavretia Zmluvy prostredníctvom kontaktného formulára za podmienok uvedených v čl. 6.2. a s výnimkou uvedenou v čl. 6.2.3 týchto Obchodných podmienok.

7.1.4 Užívatelia majú možnosť oznámiť Prevádzkovateľovi prípadné sťažnosti a reklamácie resp. žiadosť o nápravu podľa § 11 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, a to prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na adrese dryvero.com/kontakt.

7.1.5 Ak nie je Užívateľ spokojný s vybavením sťažnosti či reklamácie resp. žiadosti o nápravu, má právo podať návrh na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu s Prevádzkovateľom vyplývajúceho z užívania portálu dryvero na Slovenskú obchodnú inšpekciu (SOI), so sídlom Bajkalská 21/A, 820 07 Bratislava, ktorej internetová adresa je www.soi.sk. Pre Užívateľa je voľba mimosúdneho riešenia sporu dobrovoľná.

7.1.6 Návrh na mimosúdne riešenie sporu možno podať najneskôr do jedného (1) roka odo dňa, kedy Užívateľ obdržal od Prevádzkovateľa zamietavú odpoveď na sťažnosť, reklamáciu alebo žiadosť o nápravu alebo od márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy Užívateľ odoslal Prevádzkovateľovi sťažnosť, reklamáciu alebo žiadosť o nápravu, na ktorú Prevádzkovateľ neodpovedal.

7.2 Práva z chybného plnenia pri odplatnom plnení zo strany Prevádzkovateľa

7.2.1 Práva Užívateľa ohľadom práv z chybného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami §§ 499 až 510 OZ a zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov. Na odstránenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že Prevádzkovateľ zodpovedá výlučne za vady ním poskytnutej služby, t. j. za zabezpečenie možnosti uzavretia Kúpnej zmluvy na Vozidlo. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek nároky alebo vady vyplývajúce z Kúpnej zmluvy uzavretej medzi Predávajúcim a Kupujúcim.

7.2.2 Prevádzkovateľ zodpovedá Draziteľovi, že odplatne poskytovaná služba nemá vady a je v súlade s uzavretou Zmluvou. Služba je v súlade so Zmluvou, pokiaľ zodpovedá popisu na internetovej adrese Prevádzkovateľa, popisu obsiahnutému v reklame, alebo vo vzájomnej komunikácii Prevádzkovateľa a Užívateľa a je poskytnutá v dohodnutom termíne a na dohodnutom mieste.

7.2.3 Práva, plynúce z chybné poskytnutej služby, je možné uplatniť v priebehu poskytovania služby a najneskôr do šiestich (6) mesiacov od poskytnutia služby, a to vždy bez zbytočného odkladu po tom, čo sa Užívateľ o vade dozvie.

7.2.4 V prípade, že je Prevádzkovateľom poskytnutá služba vadná, má Užívateľ právo na bezplatné odstránenie vady. Ak nemožno vadu služby odstrániť, má Užívateľ právo na primeranú zľavu z ceny poskytnutej služby.

7.2.5 Ak uplatní Užívateľ svoje právo z vadného plnenia, vystaví mu Prevádzkovateľ písomné potvrdenie o tom, kedy bolo právo uplatnené, aká vada je predmetom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie Užívateľ požaduje. Podľa § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb.) sa písomná forma považuje za zachovanú aj pri právnom úkone uskutočnenom elektronickými alebo inými technickými prostriedkami, napríklad e-mailom. Prevádzkovateľ taktiež vystaví Užívateľovi potvrdenie o dátume prijatia reklamácie, dobe jej trvania a spôsobe konečného vybavenia reklamácie, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.

7.2.6 Prevádzkovateľ uplatnenú reklamáciu vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr však do tridsiatich (30) dní odo dňa jej uplatnenia. Ak Prevádzkovateľ nevybaví reklamáciu včas, je Užívateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

7.2.7 Užívateľ, ktorý má právo z vadného plnenia podľa ustanovenia § 499 až § 510 OZ, je tiež oprávnený požadovať náhradu nákladov účelne vynaložených pri uplatnení práva z vadného plnenia. Ak však Užívateľ neuplatní právo na náhradu do dvoch mesiacov po uplynutí lehoty, v ktorej je potrebné vytknúť vadu služby, súd právo neprizná, pokiaľ Prevádzkovateľ namietne, že právo na náhradu nebolo uplatnené včas.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1.1 Zmluva a tieto Obchodné podmienky sa riadia slovenským právom, najmä Občianskym zákonníkom a Zákonom o ochrane spotrebiteľa, a musia byť vykladané v súlade s platnými právnymi predpismi.

8.1.2 Ak nie je Užívateľ Spotrebiteľom alebo ak je Užívateľ Spotrebiteľom a ak nebol spor vyriešený mimosúdne pred Slovenskou obchodnou inšpekciou podľa čl. 7.1 Obchodných podmienok, spadá riešenie všetkých sporov medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom do právomoci všeobecných súdov Slovenskej republiky.

8.1.3 V prípade, že by niektoré ustanovenie týchto Obchodných podmienok bolo z akýchkoľvek dôvodov neplatné alebo neúčinné, nespôsobuje táto skutočnosť neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných ustanovení týchto Obchodných podmienok alebo Zmluvy.

8.1.4 Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť ku dňu, ktorý je uvedený pod nadpisom týchto Obchodných podmienok.

PRÍLOHA Č. 1 VOP – FORMULÁR ODSTÚPENIA

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy)

— Komu European Car Auctions s. r. o., Lermontova 911/3, Bratislava - mestská časť Staré mesto 811 05,
info@dryvero.com

— Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme

- od Zmluvy, ktorej predmetom je používanie portálu dryvero
- od Aukčnej zmluvy, ktorej je aukcia Vozidlá na portáli dryvero

— Dátum objednania/dátum prijatia*

— Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

— Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

— Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

— Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite.