

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

European Car Auctions s. r. o., Lermontovova 911/3, Bratislava -mestská časť Staré Mesto 811 05, IČO: 56 742 444 (dále jen „Společnost“), provozovatel webových stránek dryvero.com (dále jen „Internetová stránka“), prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje jsou společností European Car Auctions s. r. o. považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bezpečí Vašich osobních údajů je pro společnost European Car Auctions s. r. o. prioritou.

Společnost European Car Auctions s. r. o. je ve smyslu zákona č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) a Všeobecného nařízení o ochraně údajů (Nařízení (EU) 2016/679) (dále jen „Nařízení“), správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti – jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezené v bodech 1 a 2.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné společností European Car Auctions s. r. o. na základě plnění smluvního vztahu, právní povinnosti, oprávněného zájmu nebo uděleného souhlasu, a to prostřednictvím Internetové stránky nebo jiných zdrojů, a popisují způsoby využívání a ochrany osobních údajů ze strany společnosti European Car Auctions s. r. o.

1. Zpracovávané osobní údaje

Společnost European Car Auctions s. r. o. je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získala:

Jméno a Příjmení

- Plnění smluvního vztahu
- Správa uživatelských účtů ke službám
- Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb
- Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových
- Získání a doručení výhry ve spotřebitelských soutěžích
- Zasílání obchodních sdělení a nabídek produktů a služeb
- Účetní a daňové účely
- Plnění ostatních zákonných povinností

Adresa

- Plnění smluvního vztahu
- Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb
- Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových
- Získání a doručení výhry ve spotřebitelských soutěžích
- Účetní a daňové účely
- Plnění ostatních zákonných povinností

E-mail

- Plnění smluvního vztahu
- Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb
- Získání a doručení výhry ve spotřebitelských soutěžích
- Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia European Car Auctions s. r. o.
- Účetní a daňové účely
- Plnění ostatních zákonných povinností

Telefonní číslo

- Plnění smluvního vztahu
- Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb
- Získání a doručení výhry ve spotřebitelských soutěžích
- Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia European Car Auctions s. r. o.
- Účetní a daňové účely
- Plnění ostatních zákonných povinností

Cookies

- Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb

- Zobrazování reklam na základě zájmů návštěvníka Internetových stránek
- Provádění analýz a měření

IP adresa

- Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb
- Provádění analýz a měření
- Plnění ostatních zákonných povinností

Čas a datum

- Plnění smluvního vztahu
- Správa uživatelských účtů ke službám
- Zajištění ochrany zdraví a majetku
- Plnění ostatních zákonných povinností

Osobní údaje jsou European Car Auctions s. r. o. zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. Společnost European Car Auctions s. r. o. je oprávněna shromažďovat, uchovávat a využívat určité informace prostřednictvím automatizovaných prostředků, např. statistické informace, kdykoliv navštívíte Internetové stránky.

2. Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být společností European Car Auctions s. r. o. zpracovávány pro tyto účely:

- Plnění smluvního vztahu
- Správa uživatelských účtů ke službám
- Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb (European Car Auctions s. r. o. zvyšuje bezpečnost svých služeb v oblasti online přihlašování k uživatelským účtům ztotožněním uživatele)
- Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových služeb
- Zobrazování reklam na základě zájmů návštěvníka Internetových stránek
- Provádění analýz a měření (European Car Auctions s. r. o. zjišťuje například návštěvnost, čtenost, počet zhlédnutých stránek, zařízení, ze kterého uživatelé přichází na webové stránky, čas strávený na stránkách. Tyto údaje jsou sbírány pomocí anonymizovaných dat pro zkvalitnění nabízeného obsahu, který je pro uživatele relevantní a pro rozvoj služeb, o které mají naši uživatelé evidentní zájem.)
- Získání a doručení výhry ve spotřebitelských soutěžích (European Car Auctions s. r. o. doručuje výhry pomocí certifikovaných distributorských společností)
- Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia European Car Auctions s. r. o. (Společnost zasílá obchodní sdělení prostřednictvím emailu, SMS, nebo telefonního hovoru)
- Účetní a daňové účely (evidence ve smyslu účetní a daňové legislativy)
- Plnění ostatních zákonných povinností (mezi ostatní zákonné povinnosti, které Společnost plní, patří např. poskytování informací orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům veřejné moci)

3. Seznam zpracovatelů

V rámci European Car Auctions s. r. o. jsou osobní údaje subjektů údajů zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům Společnosti či zaměstnancům zpracovatelů, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování. Společnost European Car Auctions s. r. o. je oprávněna poskytovat osobní údaje třetím subjektům, je-li to nezbytné za účelem vyřizování Vašich žádostí. Jedná se o tyto kategorie příjemců:

- Distributorské společnosti;
- Společnosti poskytující systém pro správu účetních operací;
- Poskytovatelé platebních brán;
- Poskytovatelé analytických nástrojů;
- Obchodní partneři, kteří se podílí na organizaci našich marketingových nebo eventových akcí. Za určitých podmínek jsme pak oprávněni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů např. orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům veřejné moci.

4. Použití cookies

Cookies jsou obsahově malé soubory a slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž na weby přistupujete, a pomáhají European Car Auctions s. r. o. poskytovat, chránit a zlepšovat její služby. Cookies umožňují webu zaznamenat informace o návštěvě uživatele a díky jejich používání bude další uživatelova návštěva stránek snazší a rychlejší (pomáhají například snížit dobu načítání stránek).

Soubory cookies používá European Car Auctions s. r. o. v případě, že navštívíte její Internetové stránky, a to nejčastěji k přizpůsobení obsahu, anonymním statistikám ohledně návštěvnosti, k výběru relevantních reklam, k usnadnění bezpečnějšího přihlášení na Internetové stránky a dalšímu – podrobnější popis je níže. Na Internetových stránkách může společnost European Car Auctions s. r. o. využívat dva druhy cookies:

- session cookies: tyto cookies jsou dočasné. Ukládají do souboru cookie vašeho prohlížeče jen do doby, než ukončíte práci s prohlížečem. Tyto cookies jsou pro řádnou funkčnost Internetových stránek či přidružených aplikací povinné.
- permanentní cookies: tyto cookies můžeme využívat pro snadnější a pohodlnější orientaci uživatelů na stránkách, jako například jednodušší a rychlejší navigace. Tyto cookies zůstávají v souboru cookie vašeho prohlížeče po delší období. Délka toho období závisí na zvoleném nastavení internetového prohlížeče. Permanentní cookies umožňují přesun informací na internetový server při každé návštěvě Internetových stránek.

5. Přihlášení a zabezpečení

Cookies pomáhají při registraci a přihlášení uživatele na weby European Car Auctions s. r. o. Pokud je uživatel používá, mohou si zapamatovat jeho přihlašovací údaje, prostředí (např. prohlížeč) a funkce, aby je nemusel pokaždé zadávat, či dále zajišťují bezpečnost po přihlášení. U registrovaného uživatele ukládá European Car Auctions s. r. o. do cookies informaci o přihlášení nebo odhlášení. Cookies rovněž pomáhají Společnosti bojovat proti aktivitám, které by porušovaly pravidla na webech.

6. Reklamy

Pomocí cookies je na webech European Car Auctions s. r. o. upravována a správně cílena reklama podle chování uživatelů. Inzertní (reklamní) systémy používané na webech Společnosti používají cookies k remarketingu a rovněž provádí segmentaci, jež se také označuje jako behaviorální cílení, a pomocí vlastních cookies zjišťují, kolik lidí vidělo určitou reklamu, kliklo na ni nebo kolik z nich ji vidělo opakovaně. Informace, které reklamní systémy sbírají, neobsahují žádné osobní údaje, jako je například jméno, e-mailová adresa nebo telefonní číslo. Data se rozpoznávají jen díky cookies, které obsahují řetězec znaků a čísel, z nichž lze poznat, že se na stránky vrací tentýž uživatel počítače z různých prohlížečů. U cookies se nezachovává celá jejich historie pohybu po internetu, ale pouze jejich přiřazení do kategorií, které jsou vhodné pro segmentaci.

Údaje vyplývající z chování uživatelů mohou využívat na svých stránkách společnost Google a Seznam. Pokud nechcete tyto cookies ukládat je možné jejich používání zablokovat na této adrese <https://www.youronlinechoices.com/cz/vase-volby>.

7. Návštěvnost

European Car Auctions s. r. o. zajímá, které stránky uživatelé prohlíží a opakovaně navštěvují, a proto shromažďuje statistiky o návštěvnosti, aby mohla weby rozvíjet a dále vylepšovat podle preferencí uživatelů daného webu. Na webech European Car Auctions s. r. o. používá měření návštěvnosti pomocí Google Analytics. Tato měření pro European Car Auctions s. r. o. zaznamenávají, které stránky uživatel na webové stránce navštívil, odkud se na stránku dostal, kam z ní odešel, které pro prohlížení používá zařízení, operační systém či prohlížeč, či jaký má preferenční jazyk. Tyto statistiky jsou zcela anonymní, takže European Car Auctions s. r. o. neví, který konkrétní uživatel web navštívil. Společnost tedy nespojuje získané údaje s jakýmkoliv jinými údaji a spravuje cookies tak, že neumožňují identifikovat konkrétní osoby.

8. Doba uchování

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, a dále po dobu, po kterou je společnost European Car Auctions s. r. o. povinna jakožto správce uchovávat podle obecně závazných právních předpisů nebo na kterou jste nám ke zpracování udělili souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po takto uvedenou dobu:

- Plnění smluvního vztahu do odvolání
- Správa uživatelských účtů ke službám do doby zrušení účtu
- Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových max. 2 roky
- Zobrazování pouze reklam na základě zájmu návštěvníka Internetových stránek max. 6 měsíců
- Provádění analýz a měření max. 6 měsíců
- Získání a doručení výhry ve spotřebitelských soutěžích do odvolání
- Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia Společnosti do odvolání
- Účetní a daňové účely od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění 10 let
- Plnění ostatních zákonných povinností max. 5 let

9. Práva subjektů údajů

Jako subjekt údajů máte níže uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají, a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo:

1. na přístup k osobním údajům,
 2. na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, dále o právo
 3. požadovat vysvětlení v případě podezření, že zpracováním osobních údajů je narušena ochrana osobního a soukromého života nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy,
 4. obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů,
 5. na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně,
 6. na omezení zpracování osobních údajů.
1. právo na přenositelnost údajů
 2. právo vznést námitku, po níž zpracování Vašich osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků.
 3. Právo na přístup k osobním údajům: chcete-li vědět, jestli o Vás European Car Auctions s. r. o. zpracovává osobní údaje, máte právo získat od Společnosti informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup. V případě opakované žádosti bude European Car Auctions s. r. o. oprávněna za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.
 4. Právo na opravu nepřesných a nepravdivých osobních údajů: v případě, že máte pocit, že o Vás European Car Auctions s. r. o. zpracovává nepřesné či nepravdivé osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu. Společnost opravu provede bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.
 5. Právo požadovat vysvětlení: v případě, že máte podezření, že European Car Auctions s. r. o. zpracováním Vašich osobních údajů narušuje ochranu Vašeho osobního a soukromého života nebo že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, můžete po Společnosti požadovat vysvětlení.
 6. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů: v případě, že máte za to, že dochází k porušení Vašeho práva na soukromí, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
 7. Právo na výmaz: v případě, že již Vaše osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistíte-li, že byly zpracovávány protiprávně, máte právo požadovat jejich výmaz.
 8. Právo na omezení zpracování osobních údajů: v případě, že nemáte zájem na výmazu, ale pouze na dočasném omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po European Car Auctions s. r. o. požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.
 9. Právo na přenositelnost údajů: v případě, že chcete, aby European Car Auctions s. r. o. Vaše osobní údaje předal třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, European Car Auctions s. r. o. Vaší žádosti nebude moci vyhovět.
 10. Právo vznést námitku: máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů European Car Auctions s. r. o. v případě, že Společnost neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, European Car Auctions s. r. o. zpracování na základě Vaší námítky ukončí bez zbytečného odkladu.

Při realizaci Vašich práv se obraťte na kontaktní emailovou adresu info@dryvero.com nebo na adresu sídla European Car Auctions s. r. o. Společnost European Car Auctions s. r. o. si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o předmětná práva.