

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

European Car Auctions s. r. o., Lermontovova 911/3, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 05, IČO: 56 742 444 (ďalej len „Spoločnosť“), prevádzkovateľ webových stránok dryvero.eu (ďalej len „Internetová stránka“), prehlasuje, že všetky spracovávané osobné údaje sú spoločnosťou European Car Auctions s. r. o. považované za prísne dôverné a je s nimi nakladané v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov. Bezpečie Vašich osobných údajov je pre spoločnosť European Car Auctions s. r. o. prioritou.

Spoločnosť European Car Auctions s. r. o. je v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) a Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (Nariadenie (EÚ) 2016/679) (ďalej len „Nariadenie“), správcom Vašich osobných údajov, tj zhromažďuje, uchováva a využíva (aj inak spracováva) Vaše osobné údaje pre výkon svojej podnikateľskej činnosti – jednotlivé účely, na ktoré sú osobné údaje spracovávané, sú bližšie vymedzené v bodoch 1 a 2.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na všetky osobné údaje zhromaždené spoločnosťou European Car Auctions s. r. o. na základe plnenia zmluvného vzťahu, právnej povinnosti, oprávneného záujmu alebo udeleného súhlasu, a to prostredníctvom Internetovej stránky alebo iných zdrojov, a popisujú spôsoby využívania a ochrany osobných údajov zo strany spoločnosti European Car Auctions s. r. o.

1. Spracovávané osobné údaje

Spoločnosť European Car Auctions s. r. o. je oprávnená spracovávať nasledujúce osobné údaje podľa účelu, pre ktorý ich od jednotlivých subjektov údajov získala:

Meno a Priezvisko

- Plnenie zmluvného vzťahu
- Správa užívateľských účtov k službám
- Zvýšenie bezpečnosti poskytovaných služieb
- Zlepšenie kvality poskytovaných služieb a vývoj nových služieb
- Získanie a doručenie výhry v spotrebiteľských súťažiach
- Zasielanie obchodných oznámení a ponúk produktov a služieb
- Účtovné a daňové účely
- Plnenie ostatných zákonných povinností

Adresa

- Plnenie zmluvného vzťahu
- Zvýšenie bezpečnosti poskytovaných služieb
- Zlepšenie kvality poskytovaných služieb a vývoj nových služieb
- Získanie a doručenie výhry v spotrebiteľských súťažiach
- Účtovné a daňové účely
- Plnenie ostatných zákonných povinností

E-mail

- Plnenie zmluvného vzťahu
- Zvýšenie bezpečnosti poskytovaných služieb
- Získanie a doručenie výhry v spotrebiteľských súťažiach
- Zasielanie obchodných oznámení a ponuka produktov a služieb z portfólia European Car Auctions s. r. o.
- Účtovné a daňové účely
- Plnenie ostatných zákonných povinností

Telefónne číslo

- Plnenie zmluvného vzťahu
- Zvýšenie bezpečnosti poskytovaných služieb
- Získanie a doručenie výhry v spotrebiteľských súťažiach
- Zasielanie obchodných oznámení a ponuka produktov a služieb z portfólia European Car Auctions s. r. o.
- Účtovné a daňové účely
- Plnenie ostatných zákonných povinností

Cookies

- Zvýšenie bezpečnosti poskytovaných služieb

- Zobrazovanie reklám na základe záujmov návštevníka Internetových stránok
- Vykonávanie analýz a meraní

IP adresa

- Zvýšenie bezpečnosti poskytovaných služieb
- Vykonávanie analýz a meraní
- Plnenie ostatných zákonných povinností

Čas a dátum

- Plnenie zmluvného vzťahu
- Správa užívateľských účtov k službám
- Zaisťovanie ochrany zdravia a majetku
- Plnenie ostatných zákonných povinností

Osobné údaje sú European Car Auctions s. r. o. spracovávané ako manuálne, tak automatizovane. Spoločnosť European Car Auctions s. r. o. je oprávnená zhromažďovať, uchovávať a využívať určité informácie prostredníctvom automatizovaných prostriedkov, napr. štatistické informácie, kedykoľvek navštívite Internetové stránky.

2. Účely spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť spoločnosťou European Car Auctions s. r. o. spracovávané na tieto účely:

- Plnenie zmluvného vzťahu
- Správa užívateľských účtov k službám
- Zvýšenie bezpečnosti poskytovaných služieb (European Car Auctions s. r. o. zvyšuje bezpečnosť svojich služieb v oblasti online prihlasovania k užívateľským účtom stotožnením užívateľa)
- Zlepšenie kvality poskytovaných služieb a vývoj nových služieb
- Zobrazovanie reklám na základe záujmov návštevníka Internetových stránok
- Vykonávanie analýz a meraní (European Car Auctions s. r. o. zisťuje napríklad návštevnosť, počet čitateľov, počet prezretých stránok, zariadenie, z ktorého používateľa prichádzajú na webové stránky, čas strávený na stránkach. Tieto údaje sú zbierané pomocou anonymizovaných dát pre skvalitnenie ponúkaného obsahu, ktorý je pre užívateľa relevantný a pre rozvoj služieb, o ktoré majú naši používatelia evidentný záujem.)
- Získanie a doručenie výhry v spotrebiteľských súťažiach (European Car Auctions s. r. o. doručuje výhry pomocou certifikovaných distribútorských spoločností)
- Zasielanie obchodných oznámení a ponuka produktov a služieb z portfólia European Car Auctions s. r. o. (Spoločnosť zasiela obchodné oznámenie prostredníctvom emailu, SMS, alebo telefónneho hovoru)
- Účtovné a daňové účely (evidencia v zmysle účtovnej a daňovej legislatívy)
- Plnenie ostatných zákonných povinností (medzi ostatné zákonné povinnosti, ktoré Spoločnosť plní, patrí napr. poskytovanie informácií orgánom činným v trestnom konaní a ďalším orgánom verejnej moci)

3. Zoznam spracovateľov

V rámci European Car Auctions s. r. o. sú osobné údaje subjektov sprístupnené iba oprávneným zamestnancom Spoločnosti či zamestnancom spracovateľov, a to iba v miere nevyhnutnej na účely spracovania.

Spoločnosť European Car Auctions s. r. o. je oprávnená poskytovať osobné údaje tretím subjektom, ak je to nevyhnutné za účelom vybavovania Vašich žiadostí. Ide o tieto kategórie príjemcov:

- Distribútorské spoločnosti;
- Spoločnosti poskytujúce systém na správu účtovných operácií;
- Poskytovatelia platobných brán;
- Poskytovatelia analytických nástrojov;
- Obchodní partneri, ktorí sa podieľajú na organizácii našich marketingových alebo eventových akcií. Za určitých podmienok sme potom oprávnení niektoré Vaše osobné údaje odovzdať na základe platných právnych predpisov napr. orgánom činným v trestnom konaní a ďalším orgánom verejnej moci.

4. Použitie cookies

Cookies sú obsahovo malé súbory a slúžia na ukladanie a prijímanie identifikátorov a ďalších informácií o počítačoch, telefónoch a iných zariadeniach, z ktorých na weby prístupujete, a pomáhajú European Car Auctions s. r. o. poskytovať, chrániť a zlepšovať jej služby. Cookies umožňujú webu zaznamenať informácie o návšteve užívateľa, vďaka ich používaniu bude ďalšia používateľova návšteva stránok jednoduchšia a rýchlejšia (pomáhajú napríklad znížiť dobu načítania stránok).

Súbory cookies používa European Car Auctions s. r. o. v prípade, že navštívite jej Internetové stránky, a to najčastejšie na prispôsobenie obsahu, anonymným štatistikám ohľadom návštevnosti, na výber relevantných reklám, na uľahčenie bezpečnejšieho prihlásenia na Internetové stránky a ďalšiemu – podrobnejší popis je nižšie. Na Internetových stránkach môže spoločnosť European Car Auctions s. r. o. využívať dva druhy cookies:

- session cookies: tieto cookies sú dočasné. Ukladajú sa do súboru cookie vášho prehliadača len do doby, kým ukončíte prácu s prehliadačom. Tieto cookies sú pre riadnu funkčnosť Internetových stránok či pridružených aplikácií povinné.
- permanentné cookies: tieto cookies môžeme využívať na jednoduchšiu a pohodlnejšiu orientáciu užívateľov na stránkach, ako napríklad jednoduchšia a rýchlejšia navigácia. Tieto cookies zostávajú v súbore cookie vášho prehliadača po dlhšie obdobie. Dĺžka toho obdobia závisí od zvoleného nastavenia internetového prehliadača. Permanentné cookies umožňujú presun informácií na internetový server pri každej návšteve Internetových stránok.

5. Prihlásenie a zabezpečenie

Cookies pomáhajú pri registrácii a prihlásení užívateľa na weby European Car Auctions s. r. o. Pokiaľ ich užívateľ používa, môžu si zapamätať jeho prihlasovacie údaje, prostredie (napr. prehliadač) a funkcie, aby ich nemusel zakaždým zadávať, či ďalej zaisťujú bezpečnosť po prihlásení. U registrovaného používateľa ukladá European Car Auctions s. r. o. do cookies informáciu o prihlásení alebo odhlásení. Cookies taktiež pomáhajú Spoločnosti bojovať proti aktivitám, ktoré by porušovali pravidlá na weboch.

6. Reklamy

Pomocou cookies je na weboch European Car Auctions s. r. o. upravovaná a správne cielená reklama podľa správania užívateľov. Inzerčné (reklamné) systémy používané na weboch Spoločnosti používajú cookies na remarketing a taktiež vykonávajú segmentáciu, ktorá sa tiež označuje ako behaviorálne zacielenie, a pomocou vlastných cookies zisťujú, koľko ľudí videlo určitú reklamu, kliklo na ňu alebo koľko z nich ju videlo opakovane. Informácie, ktoré reklamné systémy zbierajú, neobsahujú žiadne osobné údaje, ako je napríklad meno, e-mailová adresa alebo telefónne číslo. Dáta sa rozpoznávajú len vďaka cookies, ktoré obsahujú reťazec znakov a čísel, z ktorých možno poznať, že sa na stránky vracia ten istý používateľ počítača z rôznych prehliadačov. Pri cookies sa nezachováva celá ich história pohybu po internete, ale iba ich priradenie do kategórií, ktoré sú vhodné na segmentáciu.

Údaje vyplývajúce zo správania užívateľov môžu využívať na svojich stránkach spoločnosti Google a Zoznam. Pokiaľ nechcete tieto cookies ukladať je možné ich používanie zablokovať na tejto adrese <https://www.youronlinechoices.com/sk/vasa-volba>.

7. Návštevnosť

European Car Auctions s. r. o. zaujíma, ktoré stránky používateľa prezerajú a opakovane navštevujú, a preto zhromažďuje štatistiky o návštevnosti, aby mohla weby rozvíjať a ďalej vylepšovať podľa preferencií používateľov daného webu. Na weboch European Car Auctions s. r. o. používa meranie návštevnosti pomocou Google Analytics. Tieto merania pre European Car Auctions s. r. o. zaznamenávajú, ktoré stránky užívateľ na webovej stránke navštívil, odkiaľ sa na stránku dostal, kam z nej odišiel, ktoré zariadenie na prehliadanie používa, operačný systém či prehliadač, či aký má preferenčný jazyk. Tieto štatistiky sú úplne anonymné, takže European Car Auctions s. r. o. nevie, ktorý konkrétny používateľ web navštívil. Spoločnosť teda nespája získané údaje s akýmkoľvek inými údajmi a spravuje cookies tak, že neumožňujú identifikovať konkrétne osoby.

8. Doba uchovania

Vaše osobné údaje spracovávame a uchovávame po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie všetkých práv a povinností plynúcich zo zmluvy, a ďalej po dobu, po ktorú je ich spoločnosť European Car Auctions s. r. o. povinná ako správca uchovávať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na ktorú ste nám na spracovanie udelili súhlas. V ostatných prípadoch vyplýva doba spracovania z účelu spracovania alebo je daná právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.

Osobné údaje spracovávame podľa účelu ich spracovania po takto uvedenú dobu:

- Plnenie zmluvného vzťahu do odvolania
- Správa užívateľských účtov k službám do doby zrušenia účtu
- Zlepšenie kvality poskytovaných služieb a vývoj nových služieb max. 2 roky
- Zobrazovanie iba reklám na základe záujmov návštevníka Internetových stránok max. 6 mesiacov
- Vykonávanie analýz a meraní max. 6 mesiacov
- Získanie a doručenie výhry v spotrebiteľských súťažiach do odvolania
- Zasielanie obchodných oznámení a ponuka produktov a služieb z portfólia Spoločnosti do odvolania
- Účtovné a daňové účely od nasledujúceho kalendárneho roka po poskytnutie plnenia 10 rokov

- Plnenie ostatných zákonných povinností max. 5 rokov

9. Práva subjektov údajov

Ako subjekt údajov máte nižšie uvedené práva, ktoré pre Vás z právnych predpisov vyplývajú, a ktoré môžete kedykoľvek uplatniť. Ide o právo:

1. na prístup k osobným údajom,
 2. na opravu nepresných alebo nepravdivých osobných údajov, ďalej o právo
 3. požadovať vysvetlenie v prípade podozrenia, že spracovaním osobných údajov je narušená ochrana osobného a súkromného života alebo že osobné údaje sú spracovávané v rozpore s právnymi predpismi,
 4. obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov,
 5. na výmaz osobných údajov, ak už nie sú osobné údaje potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené či inak spracované, alebo ak sa zistí, že boli spracovávané protiprávne,
 6. na obmedzenie spracovania osobných údajov.
1. právo na prenositeľnosť údajov
 2. právo vzniesť námietku, po ktorej spracovanie Vašich osobných údajov bude ukončené, ak sa nepreukáže, že existujú závažné oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, najmä, ak je dôvodom prípadné vymáhanie právnych nárokov.
 3. Právo na prístup k osobným údajom: ak chcete vedieť, či o Vás European Car Auctions s. r. o. spracováva osobné údaje, máte právo získať od Spoločnosti informácie o tom, či sú Vaše osobné údaje spracovávané, a pokiaľ tomu tak je, máte tiež právo k Vaším osobným údajom získať prístup. European Car Auctions s. r. o.
 4. Právo na opravu nepresných a nepravdivých osobných údajov: v prípade, že máte pocit, že o Vás European Car Auctions s. r. o. spracováva nepresné alebo nepravdivé osobné údaje, máte právo požadovať ich opravu. Spoločnosť opravu vykoná bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na technické možnosti.
 5. Právo požadovať vysvetlenie: v prípade, že máte podozrenie, že European Car Auctions s. r. o. spracovaním Vašich osobných údajov narušá ochranu Vášho osobného a súkromného života alebo že Vaše osobné údaje sú spracovávané v rozpore s právnymi predpismi, môžete po Spoločnosti požadovať vysvetlenie.
 6. Právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov: v prípade, že máte za to, že dochádza k porušeniu Vášho práva na súkromie, môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/>).
 7. Právo na výmaz: v prípade, že už Vaše osobné údaje nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené či inak spracované, alebo ak zistíte, že boli spracovávané protiprávne, máte právo požadovať ich výmaz.
 8. Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov: v prípade, že nemáte záujem na výmaze, ale iba na dočasnom obmedzení spracovania Vašich osobných údajov, môžete od European Car Auctions s. r. o. požadovať obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov.
 9. Právo na prenositeľnosť údajov: v prípade, že chcete, aby European Car Auctions s. r. o. Vaše osobné údaje postúpil tretiemu subjektu, môžete využiť svoje právo na prenositeľnosť údajov. V prípade, že by výkonom tohto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému dotknutiu práv a slobôd tretích osôb, European Car Auctions s. r. o. Vašej žiadosti nebude môcť vyhovieť.
 10. Právo vzniesť námietku: máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sú spracovávané na účely splnenia úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci alebo na účely ochrany oprávnených záujmov European Car Auctions s. r. o. v prípade, že Spoločnosť nepreukáže, že existuje závažný oprávnený dôvod na spracovanie, ktorý prevažuje nad Vašími záujmami alebo právami a slobodami, European Car Auctions s. r. o. spracovanie na základe Vašej námietky ukončia bez zbytočného odkladu.

Pri realizácii Vašich práv sa obracajte na kontaktnú emailovú adresu info@dryvero.com alebo na adresu sídla European Car Auctions s. r. o. Spoločnosť European Car Auctions s. r. o. si vyhradzuje právo primeraným spôsobom overiť identitu žiadateľa o predmetné práva.